

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL AZ GO Y PAGINA WEB AZLOGISTICPANAMA.COM

Las acciones y compras realizadas en la aplicación móvil y pagina web AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM titularidad de la sociedad AZ LOGISTIC PANAMÁ SA, con RUC 1889309-1-720627 DV 21, e inscrita en el Registro Público de Panamá, bajo el Folio N° 720627, se regirán por los siguientes Términos y Condiciones. El cliente acepta y reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, previamente a la realización de la contratación del servicio o trámite legal solicitado.

1. Identidad de los contratantes

El cliente con el objetivo de recibir información sobre el servicio contratado o por contratar completará un formulario o realizará un proceso de registro en nuestra aplicación móvil y pagina web AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM de manera libre e informada. En el proceso de registro de los datos personales que el cliente suministre, los datos serán tratados bajo las Políticas de Tratamiento de Datos Personales.

2. Información de nuestros servicios

Los servicios o trámites que se ofrecen en el sitio web propiedad de AZ LOGISTIC PANAMÁ SA, <https://AZLOGISTICPANAMA.COM> están acompañados de una descripción detallada de cada uno, que le permiten al consumidor tomar una decisión informada del servicio ofrecido. Si el cliente desea ampliar la información sobre cada uno de los servicios ofrecidos en <https://AZLOGISTICPANAMA.COM> o en su aplicación móvil AZ GO podrá comunicarse con nuestra área de servicio de atención al cliente a través del siguiente correo electrónico: info@azlogisticpanama.com

3. Valor de la compra

Los precios establecidos para cada uno de los servicios ofrecidos son los publicados en el sitio web y la aplicación, incluyen el Impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS – 7%), si aplica. El precio de cada servicio en el sitio web puede ser diferente al precio final acordado tras resolver dudas o interrogantes, o incurra en gastos extras de cada caso en concreto. En caso de duda, véase la política de devoluciones.

Los precios pueden ser modificados en cualquier momento, sin previo aviso, por lo tanto, el Cliente debe verificar el mismo al momento del pago. El cliente tendrá acceso al resumen del pago del servicio contratado que se desplegará de forma previa al momento del pago. De igual forma, dicho resumen ya contendrá el Impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS – 7%), si aplicara.

4. Resumen de pedido

Previo a la finalización de la compra del servicio mediante el pago, el cliente visualizará un resumen del pedido de todos los servicios o bienes que pretende contratar, con los elementos necesarios para su identificación; el precio individual de cada uno de ellos, y el precio total de los bienes y servicios, incluyendo además el ITBMS, si aplicara, así como los costos adicionales que se deban pagar por envío y manejo, además de la sumatoria total a pagar, incluyendo la dirección de envío de su pedido.

El cliente tiene el deber de verificar que la operación refleje su intención de compra, y demás condiciones, así como las direcciones involucradas. En el evento de encontrar alguna inconsistencia, el cliente puede hacer las correcciones o declinar la venta. Realizada la verificación, podrá confirmar la compra, la cual se entiende que es expresa, conocida y voluntaria, cuando el cliente acepta el resumen de compra, que direcciona al pago. Si el cliente detecta algún error en los datos remitidos, deberá informarlo de inmediato a AZ LOGISTIC PANAMA, para realizar la corrección de los mismos a través del siguiente correo electrónico: info@azlogisticpanama.com

5. Pago y Soporte de Pago

El pago se realizará a través de cualquier de los medios dispuestos en la página o APP. El cliente recibirá dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la compra como máximo, un acuse de recibo de su orden de compra, con información sobre los servicios adquiridos, tiempo de entrega, precio total pagado, y la forma en que se realizó el pago.

6. ANEXO I

a. Condiciones Particulares de Uso para Clientes

Las cláusulas siguientes regirán la relación entre el Cliente y AZ GO/ AZ LOGISTIC PANAMA, las presentes Condiciones Particulares de uso para Clientes, se entienden como parte de los Términos y Condiciones.

La utilización y/o contratación de los servicios prestados por AZ GO, determina la expresa adhesión y aceptación del Cliente de los Términos y Condiciones. El Cliente expresamente acepta como válida la contratación vía online de los productos y/o servicios y sus términos y condiciones.

b. Objeto del sitio web y ámbito de aplicación

AZ GO, es una Plataforma de internet que permite la compra de productos y/o servicios a cambio del pago de un precio.

Estos productos y/o servicios pueden estar habilitados en la Plataforma de manera total o parcial. En consecuencia, no supone una obligación para AZ GO la inclusión en la Plataforma de todos los productos y/o servicios descritos en el punto anterior. Quedará a criterio de AZ GO incorporar o suprimir productos y/o servicios sin que ello conlleve ningún tipo de derecho a favor del Cliente.

Esta modificación de productos y/o servicios podrá efectuarse de manera inmediata y sin necesidad de notificación alguna a los Clientes. Por tanto, los productos y/o servicios disponibles serán aquellos que estén activos en la Plataforma en cada momento.

AZ GO pone a disposición de los Clientes, un conjunto de Comercios Afiliados que se dedican a la venta de productos y/o servicios a los que hace referencia el primer párrafo de la presente condición.

c. Utilización de la Plataforma tecnológica

Para llevar a cabo el procedimiento de contratación de los servicios que los Clientes exponen a través de la cumplimentación de los diversos formularios de información que pone a su disposición AZ GO en su plataforma móvil y/o página web online (AZLOGISTICPANAMA.COM), pone a disposición de sus Comercios Afiliados una Plataforma tecnológica que les permite la identificación de los productos y/o servicios requeridos por los Clientes. Antes de comunicar cualquier caso a los Comercios Afiliados adheridos a su Plataforma móvil y/o página web online AZ GO/ AZLOGISTICPANAMA.COM se compromete a recabar del Cliente toda la información que se consideren necesarios para la realización de la transacción correspondiente. Una vez AZ LOGISTIC PANAMA SA, a través de su Plataforma móvil y/o página web online (AZ GO/ AZLOGISTICPANAMA.COM), obtiene toda la información importante para realizar la transacción solicitada por el Cliente a seleccionar al Comercio Afiliado que, de acuerdo a los productos y/o Servicios que muestra en el portal para satisfacer de forma rápida y efectiva las necesidades del Cliente. AZ LOGISTIC PANAMA SA se compromete a hacer las averiguaciones necesarias con el Cliente para poder entregar la mayor y más clara información al Comercio Afiliado seleccionado.

Una vez se ha transferido la información sobre la transacción al Comercio Afiliado seleccionado, este tendrá el plazo máximo de 60 minutos para entregarle al motorizado designado por AZ GO el producto/encomienda y poder avanzar en la realización del delivery o solicitud correspondiente. Si en el plazo de 60 minutos el Comercio Afiliado no ha entregado al motorizado designado por AZ GO el producto/encomienda del Cliente, se considerará que este Comercio Afiliado no acepta el pedido realizado por AZ GO, quedando AZ GO autorizado para reasignar dicho caso a otro Comercio Afiliado o contactar al cliente para indicar el rechazo por parte de Comercio.

Por medio de la Intranet que AZ GO pondrá a disposición del Comercio Afiliado, este podrá no solo comunicarse con su cliente sino acceder directamente a la cuenta o a la solicitud asignada a su Comercio Afiliado y allí descargarse toda la información y documentación relacionada con la transacción que se le ha asignado. Desde ese momento accede directamente a toda la información o datos personales del cliente que son propiedad y están bajo la tutela de AZ GO, razón por la cual se compromete expresamente a destruir cualquier dato o información personal del Cliente una vez se haya cerrado o entregado la transacción asociado a esos datos.

d. Publicación de información

Para que AZ GO pueda utilizar la información proporcionada por los Clientes, estos deben conceder a AZ GO permiso para que este tenga derecho a utilizar dicho material bajo la reglamentación legal sobre derechos de autor, marcas registradas, publicidad y bases de datos personales referentes a los Clientes, en cualquier medio de comunicación conocido y no conocido.

e. Identificación de los servicios que desea recibir el Cliente

El Cliente seleccionará la Plataforma móvil y/o página web online AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM, el producto y/o servicio que desea comprar y para poder recibir información detallada sobre la transacción, deberá completar los datos que se le solicitan.

AZ GO evaluará detalladamente la solicitud del Cliente y podrá comunicarse con el mismo para recibir o dilucidar cualquier duda sobre la transacción.

La identificación concreta de los productos y/o servicios, la disponibilidad de los mismos y cuantos aspectos afecten a la prestación de la transacción, será gestionada por AZ GO Una vez identificados estos aspectos AZ GO asignará al Comercio Afiliado la transacción con la compra del Producto y/o Servicio.

A partir de la asignación al Comercio Afiliado, AZ GO se compromete a dar seguimiento a las Transacciones y a su entrega final y atender cualquier solicitud por parte de los Clientes, garantizando la correcta ejecución del proceso de envío en tiempo y forma.

Cuando un Comercio Afiliado se le asigne una transacción y AZ GO determine que existe retraso o demora en cuanto a la respuesta al Cliente, AZ GO queda autorizado para contactar al cliente y notificarle la situación de manera que el cliente decida si espera o cambia el Comercio Afiliado dentro de la plataforma.

La información suministrada por el Cliente a través de la Plataforma móvil y/o página web online AZ GO / AZOGISTICPANAMA.COM, o por medio de correo electrónico tiene que existir, ser real y veraz. El Cliente es el único responsable de la información que facilita a AZ GO. Los Clientes deberán proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa. Las informaciones del Cliente no deben estar conectadas, directa o indirectamente, a cualquier otra página web. Los Clientes no se harán pasar por otra persona o entidad, ni usarán identidades falsas o que no estén autorizados a usar.

El Cliente se compromete a no utilizar ningún contacto e información personal de otro Cliente, para enviar mensajes no autorizados, con excepción de lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones, o cuando esté expresamente autorizado por un Cliente, después de la adecuada divulgación de la finalidad para que se pretende esta información. Además, todo Cliente por el hecho de utilizar el Servicio de AZ GO autoriza a esta parte a utilizar la información únicamente en conformidad con la legislación y los reglamentos vigentes, incluyendo, sin ninguna limitación, la protección de datos y las leyes de confidencialidad.

El Cliente no podrá utilizar estos espacios que se habilitan en la Plataforma para incluir información con carácter obsceno, abusivo, o que constituya supuestos de amenaza, injuria o calumnia, atentado al honor, intimidación o imagen de las personas o que invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o, de cualquier otra forma, resulte ofensivo hacia terceros o industrial lesiva de bienes, así como intereses de AZ GO, o de terceros que tuviesen cualquier tipo de relación con AZ GO.

Igualmente, queda terminantemente prohibida la utilización de la Plataforma móvil y/o página web online (AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM) de manera que se perjudique a los Usuarios de la misma o a terceros.

Asimismo, el Cliente se abstendrá de llevar a cabo cualquier acción que de cualquier otra forma sobrecargue, dañe o inutilice las redes, servidores y demás equipos informáticos

(hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM o de terceros.

AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM se reserva el derecho de eliminar o modificar cualquier tipo de información suministrada por el Cliente, si considera que la información tiene carácter lesivo.

En caso de que el Cliente detecte cualquier información o contenido ofrecido por terceros que pueda tener la consideración de ilícito, puede proceder a notificarlo a AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM a través del procedimiento descrito en la Política de Privacidad.

Para insertar información en la Plataforma móvil y/o página web online (AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM) el Cliente ha de completar el formulario de registro a la aplicación y aceptar los términos, condiciones y política de datos. Una vez publicada o subida la información, si esta cumple las reglas de publicación de la Plataforma móvil y/o página web online (AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM), el Cliente recibirá una notificación confirmándole la publicación de su información.

La información subida en la Plataforma permanecerá publicada en la misma por un período ininterrumpido y hasta que el servicio contratado haya llegado a su final. Una vez finalizado el servicio. AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM se compromete a archivar dicha información por los plazos que establezca la Legislación, con la finalidad de salvaguardar sus responsabilidades en un futuro.

f. Forma y Alcance de los Productos y/o Servicios comprados

AZ LOGISTIC PANAMA SA se compromete con los Clientes de su Plataforma móvil y/o página web online (AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM) a garantizar:

g. Recepción de los formularios de datos suministrados online por el cliente.

Respuesta inmediata a su petición, así como contactar al Cliente por medio de correo electrónico o teléfono para aclarar no solo las dudas que surjan de su petición, sino también para contestar cualquier pregunta relacionada con el servicio o la solicitud que el Cliente pudiese tener.

Mantener la comunicación con el Cliente para recibir toda la información necesaria para dar curso a su transacción o petición con el Comercio Afiliado para resolver su solicitud.

Una vez recibida toda la información, de forma telemática, que AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM considere necesaria para poder dar trámite a su solicitud se procederá al cobro del producto y/o servicio solicitado. Una vez realizado el pago, AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM procederá a autorizar al Comercio Afiliado seleccionado el acceso a la información del Cliente, quien en un plazo de 60 minutos deberá entregar la orden del producto y/o servicio solicitado al motorizado asignado por AZ GO

AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM se compromete a velar por el cumplimiento de los tiempos suministrados por los Comercios Afiliados y de atender cualquier solicitud o queja interpuesta por el Cliente, así como dar respuesta a las mismas en un plazo máximo de 5 días hábiles. AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM se compromete a garantizar que la compra del

producto y/o servicio se desarrolle en tiempo y en la forma acordada, y sobre todo a mantener informado al Cliente.

AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM, no puede comprometerse a obtener los resultados deseados por el Cliente ya que eso depende de factores externos. Sin embargo, el envío de la transacción al Comercio Afiliado para que se cumplan con los compromisos adquiridos con nuestros Clientes, si está garantizado.

El Comercio Afiliado puede renunciar a recibir o a prestar los servicios y/o venta de los productos, acordados siempre sujeto a la existencia de causas que imposibiliten la continuidad de la transacción. Ante esta petición AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM hará una evaluación del estado del proceso para poder tomar una decisión al respecto lo más beneficiosa para todas las partes. También debe evaluarse la etapa en la que se encuentra el proceso, así como todas las gestiones ya realizadas por las partes. Mientras el proceso se encuentre en una etapa incipiente (es decir, mientras no exista aceptación de ambas partes) AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM puede proceder comunicarse con el Cliente, si así lo estima conveniente.

La existencia de estos Términos y Condiciones no imposibilita a que los Comercios Afiliados reciban del Cliente las instrucciones necesarias para poder efectuar la venta del producto y/o servicio. AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM por medio de su Plataforma tecnológica gestionará los tiempos, plazos y promoverá la comunicación para el correcto entendimiento entre las partes. AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM es un intermediario en la prestación de los servicios a ejecutarse por sus Comercios Afiliados.

h. Procedimiento para seleccionar los servicios ofrecidos por los Comercios Afiliados

El Cliente seleccionará al Comercio Afiliado de su preferencia para la compra del producto y/o servicio requerido.

AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM únicamente trabaja con Comercios Afiliados. Sin embargo, no será responsable de las actuaciones de estos en la ejecución del proceso.

i. Exclusión de responsabilidad

AZ LOGISTIC PANAMA SA se reserva el derecho de investigar cualquier situación negativa, o sospechosa de serlo, y de transacciones fraudulentas. AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM podrá también eliminar transacciones y comentarios que se reproduzcan en la Plataforma, si lo considera apropiado, e incluso eliminar la condición de Cliente cuando lo considere oportuno e impedir que el Cliente vuelva a interactuar con la Plataforma móvil y/o página web online (AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM).

AZ LOGISTIC PANAMA SA no podrá ser involucrada en las negociaciones entre los Comercios Afiliados con los Clientes, y en el caso de que un Cliente se vea involucrado en un litigio con un Comercio Afiliado, AZ LOGISTIC PANAMA SA queda desde ahora exonerado de cualquier responsabilidad.

El Comercio Afiliado deberá estar debidamente cualificado y dedicado, entre cualesquiera otras actividades, a las que se han detallado anteriormente, según la solicitud o petición y sus características. En este sentido, el Comercio Afiliado es una empresa independiente de AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM, que organiza su actividad de manera libre y sin que exista una relación de dependencia entre el Comercio Afiliado y AZ GO /

AZLOGISTICPANAMA.COM. El Comercio Afiliado cumple y ha de cumplir en todo momento, con todas las obligaciones legales y fiscales que le son de aplicación como consecuencia de la prestación de la venta de los productos y/o servicios.

El Cliente asume que es su responsabilidad revisar la veracidad de todas las informaciones generadas por el Comercio Afiliado, antes de aceptar cualquiera de los productos o servicios.

AZ LOGISTIC PANAMA SA, no ofrece garantías de resultados de los productos o servicios adquiridos, ni de ninguna de las transacciones realizadas a través de esta Plataforma. Además, AZ LOGISTIC PANAMA SA, se exime de cualquier responsabilidad en relación con el resultado de cualquier solicitud o petición realizada, o no realizada, por el Comercio Afiliado.

AZ LOGISTIC PANAMA SA tampoco ofrece garantía ni frente a los Comercios Afiliados ni los Clientes en lo que respecta a los resultados obtenidos tanto por el Comercio Afiliado en la prestación de sus servicios. Es decir, AZ LOGISTIC PANAMA SA se compromete única y exclusivamente a garantizar la gestión administrativa de la transacción, manteniendo una total transparencia de la gestión realizada por nuestros Comercios Afiliados suministrando su Plataforma tecnológica, así como garantizar una comunicación adecuada entre las partes que garantice el conocimiento del estado de la transacción o proceso en todo momento. Además, AZ LOGISTIC PANAMA SA ofrece su Plataforma para que los Clientes puedan comunicar las quejas relacionadas al servicio prestado.

j. Resolución de conflictos

Siempre que exista un conflicto entre un Cliente y un Comercio Afiliado, AZ LOGISTIC PANAMA SA debe buscar una solución favorable a ambas partes, y en todo caso el Cliente debe manifestar su queja a través del correo info@azlogisticpanama.com

AZ LOGISTIC PANAMA SA puede investigar todas las reclamaciones realizadas por los Clientes a los Comercios Afiliados. El resultado de la investigación realizada por AZ LOGISTIC PANAMA SA será uno de los siguientes que se detallan a continuación:

- AZ LOGISTIC PANAMA SA permite que tanto el Cliente como el Comercio Afiliado puedan continuar siendo Usuarios de la Plataforma.
- AZ LOGISTIC PANAMA SA decide eliminar las publicaciones y bloquear el acceso del Cliente a la Plataforma durante un periodo concreto de tiempo, que será decisión de AZ LOGISTIC PANAMA SA.
- AZ LOGISTIC PANAMA SA decide eliminar el perfil y bloquear al Comercio Afiliado durante un periodo concreto de tiempo, que será decisión de AZ LOGISTIC PANAMA SA.
- AZ LOGISTIC PANAMA SA decide eliminar el perfil del Comercio Afiliado, las publicaciones del Cliente y restringir el acceso de ambos Usuarios a la Plataforma.
- Tanto el Cliente como el Comercio Afiliado exoneran a AZ LOGISTIC PANAMA SA de responsabilidad por todos los daños o reclamaciones de cualquier especie o naturaleza relacionados con las acciones anteriores.

k. Suspensión y terminación

AZ LOGISTIC PANAMA SA se reserva el derecho de suspender o interrumpir su Servicio a un Cliente, con efectos inmediatos, en cualquier momento, cuando tenga la sospecha de que el Cliente esté cometiendo una infracción de cualquier aspecto recogido en los presentes Términos y Condiciones.

l. Condiciones de pago

AZ LOGISTIC PANAMA SA facilita gratuitamente sus servicios de información y asesoría a los Clientes que por medio de un correo electrónico o formulario de contacto soliciten la información sobre los servicios por medio de nuestra Plataforma tecnológica.

El Cliente únicamente pagará los servicios una vez esté de acuerdo con los términos y condiciones contratadas. El pago puede realizarse por medio de nuestra Plataforma a través de tarjetas de crédito, tarjetas de débito y cualquier medio que se encuentre disponible en la misma. También la opción en efectivo una vez el cliente reciba el producto/encomienda.

m. General

El Usuario declara y reconoce haber leído íntegramente los términos de uso de los presentes Términos y Condiciones. La conexión en la siguiente dirección: AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM conlleva la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

AZ LOGISTIC PANAMA SA se reserva el derecho a modificar, en su totalidad o en parte, los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, es el Usuario el que debe consultar regularmente la última versión de las mismas publicada en la dirección AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM/terminosycondiciones En cada nueva conexión a la página web el Usuario aceptará expresamente la versión actualizada de los Términos y Condiciones.

En el caso de que el Usuario no respete los presentes Términos y Condiciones aplicables, AZ LOGISTIC PANAMA SA se reserva el derecho de suspender sin previo aviso la cuenta del Usuario, tanto Cliente como del Comercio Afiliado, y podrá denegarle el acceso al Servicio.

n. Los títulos de las cláusulas no afectan al contenido de los mismos.

Si alguna disposición de este Acuerdo fuera considerada ilegal o inválida, el resto seguirá manteniendo su validez.

La renuncia de cualquier término o condición de este Acuerdo por cualquiera de las partes o cualquier violación o incumplimiento del Cliente, pueden dar lugar a la terminación inmediata de la misma.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley panameña. Las partes se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados de la República de Panamá y sus Tribunales superiores.

7. ANEXO 2

Condiciones particulares de Uso para Afiliados o Profesionales de la Plataforma : AZ GO El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones particulares de uso para los Cliente/Comercio Afiliado de la Plataforma de internet correspondiente a la dirección: : AZ GO / AZLOGISTICPANAMA.COM (en adelante, la "Plataforma") que AZ LOGISTIC PANAMA SA., con RUC 1889309-1-720627 DV 21, e inscrita en el Registro Público de Panamá, bajo el Folio Nº 720627, pone a disposición de los Usuarios de internet.

Regirán la relación entre el Cliente/Comercio Afiliado y AZ LOGISTIC PANAMA SA, las presentes Condiciones particulares de uso para el Cliente/Comercio Afiliado, considerando este como un Anexo por lo tanto parte integrante de los Términos y Condiciones.

La utilización y/o contratación del Servicio determina la expresa adhesión y aceptación de los Términos y Condiciones y todos sus anexos. El Cliente/Comercio Afiliado expresamente acepta como válida la contratación vía online de los Términos y Condiciones y sus anexos.

a. Objeto del sitio web y ámbito de aplicación

AZ GO es una Plataforma "online" que conecta a Los Comercios Afiliados (en adelante el "Comercio") con los Clientes con el fin de permitir a éstos la posibilidad de ofertar sus productos y/o servicios a cambio del pago de un precio.

Estos servicios pueden estar habilitados en la Plataforma de manera total o parcial. En consecuencia, no supone una obligación para AZ GO la inclusión en la Plataforma de todos los servicios descritos en el punto anterior. Quedará a criterio de AZ GO incorporar o suprimir servicios sin que ello conlleve ningún tipo de derecho a favor del Comercio Afiliado.

Esta modificación de servicios podrá efectuarse de manera inmediata y sin necesidad de notificación alguna a los Comercios Afiliados/Clientes. Por tanto, los servicios disponibles serán aquellos que estén activos en la Plataforma en cada momento.

El Comercio Afiliado deberá estar debidamente cualificado y dedicado, entre cualesquiera otras actividades, a las que se detallan en el párrafo anterior. En este sentido, el Comercio Afiliado es independiente de AZ GO y organiza su actividad de manera libre y sin que exista una relación de dependencia entre el Comercio Afiliado y AZ GO. El Comercio Afiliado cumple y ha de cumplir en todo momento, con todas las obligaciones legales y fiscales que le son de aplicación como consecuencia de la prestación de los servicios o los productos que vende.

El Comercio Afiliado garantiza que cuenta con todos los títulos y habilitaciones que sean necesarias para llevar a cabo la prestación de los servicios y la venta de productos de la cual se trate en cada caso.

b. Utilización de la Plataforma

Para llevar a cabo el procedimiento de contratación de los servicios que los Comercios Afiliados exponen a través del uso de la Plataforma, AZ LOGISTIC PANAMA SA después de la evaluación pertinente de cada caso y la obtención de los documentos mínimos para poder darle inicio a la presentación de los productos y/o servicios, pondrá a disposición de los Comercios Afiliados una Plataforma tecnológica que les permitirá a estos últimos completar su perfil de

Afiliado y así poder estar certificados por AZ GO para poder vender sus productos y/o servicios en la plataforma.

La Plataforma de AZ LOGISTIC PANAMA SA permite al Comercio Afiliado mantener su absoluta independencia en cuanto a las formas, medios o mecanismos que utilicen en la gestión de servicio y en establecer las condiciones de disponibilidad para cada uno de los productos/servicios disponibles para los Clientes en la Plataforma. AZ GO ofrecerá en la Plataforma precios cerrados para los productos/servicios ofrecidos. Estos precios son del conocimiento y son previamente aceptados por el Comercio Afiliado antes de aceptar su alta con AZ LOGISTIC PANAMA SA., y en ningún caso pueden acordar con el cliente el pago de cualquier otra cantidad que no esté contemplada en la plataforma.

A los efectos de adquirir la condición de Comercio Afiliados, éste deberá cumplimentar el formulario de registro, aceptar la política de privacidad y los Términos y Condiciones, así como el presente Anexo Condiciones particulares de uso para Comercios Afiliados.

Posteriormente, el Comercio Afiliado podrá elegir unas claves de acceso a la Plataforma (en lo sucesivo "las Claves"). Estas Claves de acceso consistirán en el correo electrónico del Usuario y una contraseña de su elección, que serán necesarios para acceder a la zona de Comercios Afiliados registrados, así como para poder gestionar la información referida a sus servicios. Mientras no se encuentre operativo dicho acceso toda la comunicación se llevará a cabo a través de correos electrónicos que facilitará la Plataforma a cada uno de los Comercios Afiliados. Además, los Comercios Afiliados tendrán acceso a una Intranet donde podrán ver y conseguir información sobre los productos/servicios que se comercializan en la plataforma.

c. Uso de Claves

Las Claves de Usuario son de uso exclusivo del Comercio Afiliado registrado, por lo que éste se obliga a hacer un uso individual y leal de las mismas y a no facilitárselas a terceras personas. En caso de que el Comercio Afiliado desee cambiar sus Claves de acceso, ya sea por considerar que éstas están en riesgo de ser conocidas por terceros o por simple voluntad, deberá acudir al Sistema de AZ GO y accionar el mecanismo técnico establecido para llevar a cabo el citado cambio de Claves.

El Comercio Afiliado será el único responsable del correcto uso de sus Claves de acceso dentro del Sistema.

d. Derechos y obligaciones de AZ LOGISTIC PANAMA SA

AZ LOGISTIC PANAMA SA podrá modificar los Términos y Condiciones como sus Anexos, publicándose los cambios a través de la Plataforma.

El Comercio Afiliado acepta expresamente tal posibilidad, así como que la notificación de los cambios será plenamente vinculante para los Usuarios de la Plataforma, y por tanto de los Comercios Afiliados, desde el día de su notificación, que acepta sea realizada mediante la indicada publicación.

AZ GO se reserva el derecho de prescindir y resolver su relación con los Comercios Afiliados que no cumplan con los estándares de calidad requeridos por AZ LOGISTIC PANAMA SA, a juicio de esta, renunciando estos expresamente a cualquier reclamación por este concepto.

e. [Fichero y cesión de datos](#)

Los datos que el Comercio Afiliado facilite a AZ LOGISTIC PANAMA SA quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de AZ GO , con el fin de poder prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa y sus servicios.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones particulares el Comercio Afiliado da su consentimiento expreso para que AZ GO pueda utilizar con este fin concreto los datos facilitados por el Comercio Afiliado, lo cual incluye en este caso, la cesión de dicha información a terceros.

En caso de cursar baja en el servicio, AZ GO se reserva el derecho de mantener la información del Comercio Afiliado contenida en sus ficheros, con fines estadísticos.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 42 de la Constitución de la República de Panamá, en materia de Protección de Datos, los Comercios Afiliados dan su consentimiento a que las conversaciones con AZ LOGISTIC PANAMA SA puedan ser grabadas formando parte de un tratamiento de datos personales por motivos de calidad para poder atender mejor sus necesidades, no cediéndose a ninguna otra organización distinta del responsable del tratamiento, o a requerimiento judicial, o cualquier otro organismo público que esté facultado para su requerimiento, pudiendo el Profesional ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

f. [Derechos y obligaciones de los Comercios Afiliados](#)

El Comercio Afiliado concede en su nombre a AZ GO , una licencia no exclusiva, mundial, por tiempo indeterminado e irrevocable, permitiendo sub-licenciar, libre de royalties para el ejercicio de los derechos de autor, marca, publicidad y datos que el Profesional haya facilitado en las informaciones.

El Comercio Afiliado asegurará que la información facilitada no provoca interrupción o daño a la Plataforma, ni que la hace menos eficiente. También garantizará que la información facilitada no contiene ningún virus informático, virus de macro, Caballos de Troya, "worms" o cualquier otra técnica concebida para interferir, interrumpir o perturbar los procedimientos operacionales habituales de un ordenador.

El Comercio Afiliado se compromete a facilitar información verdadera, precisa, actual y completa a AZ GO.

El Comercio Afiliado es exclusivamente responsable de asegurar que reúne los requisitos legales y tiene capacidad técnica suficiente para presentar propuestas de servicios y/o productos.

Está totalmente prohibido ceder o vender a terceros el contacto de los Clientes o utilizar los datos de estos para otros fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones.

El Comercio Afiliado es el único responsable de las informaciones por él facilitadas en la Plataforma.

g. Exclusión de responsabilidad

AZ LOGISTIC PANAMA SA actúa como intermediario entre los Clientes que utilizan la Plataforma para encontrar un Comercio Afiliado para comprar o acceder a servicios/productos por medio de la Plataforma. AZ LOGISTIC PANAMA SA actúa como gestor legal administrativo, garantizando que exista una comunicación fluida entre el Cliente y el Comercio Afiliado. AZ LOGISTIC PANAMA SA será el depositario del pago de los productos/servicios y hará efectivo el pago de los mismos a los Comercios Afiliados cuando se vayan cumpliendo los hitos acordados previamente con cada Comercio Afiliado.

No obstante, no se puede considerar a AZ LOGISTIC PANAMA SA como parte de la relación comercial surgida entre el Cliente y el Comercio Afiliado, toda vez que el único responsable ante las Entidades o Autoridades competentes para atender la solicitud del Cliente aceptada por el Comercio Afiliado será quien, en su momento, represente o haga constar por medio de Poderes la representación de los intereses del Cliente, es decir el Comercio Afiliado. Por lo que en ningún caso AZ LOGISTIC PANAMA SA será responsable frente al Cliente de cualesquiera consecuencias resultantes de las relaciones con el Comercio Afiliado. Y mucho menos de los resultados obtenidos de los trámites o procesos ejecutados por el Comercio Afiliado.

AZ LOGISTIC PANAMA SA no asume responsabilidad alguna por los daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos producidos por:

- Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos y/o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena a su control.
- Uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- Uso indebido y/o inadecuado de las páginas del sitio web.
- Errores de seguridad y/o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.
- El Comercio Afiliado es consciente, y acepta voluntariamente, que el uso del sitio web tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad.
- El Comercio Afiliado responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que AZ LOGISTIC PANAMA SA pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de los presentes Términos y Condiciones y sus Anexos o de la legislación aplicable en relación con la utilización del sitio web.

AZ LOGISTIC PANAMA SA no podrá ser involucrada en las negociaciones entre el Comercio Afiliado con los Clientes, y en el caso de que un Comercio Afiliado se vea involucrado

en un litigio con un Cliente, AZ LOGISTIC PANAMA SA queda desde ahora exonerado de cualquier responsabilidad.

AZ LOGISTIC PANAMA SA no asegura que las informaciones sobre los Clientes o la información facilitada en la Plataforma o en cualquier comunicación de AZ LOGISTIC PANAMA SA sean correctas, inteligibles, completas y estén actualizadas. Las informaciones pueden tener imprecisiones, errores tipográficos, errores u omisiones causadas por error humano o tecnológico.

AZ LOGISTIC PANAMA SA tampoco ofrece garantía ni frente a los Comercios Afiliados ni los Clientes en lo que respecta a los resultados obtenidos tanto por el Comercio Afiliado en la prestación de sus servicios o a la precisión de cualquier información obtenida a través de la Plataforma.

h. Suspensión y terminación

En cualquier momento, AZ LOGISTIC PANAMA SA se reserva el derecho de suspender o interrumpir el Servicio a un Comercio Afiliado/Cliente, con efectos inmediatos, cuando tenga la sospecha de que el Comercio Afiliado/Cliente esté cometiendo una infracción de cualquier aspecto recogido en los presentes Términos y Condiciones y sus Anexos, y en todo caso, si no superase las evaluaciones de cualificación técnica reguladas en las condiciones relativas al control de calidad de los servicios, sin que ello implique indemnización de ningún tipo.

i. Condiciones de pago

Esta sección define las tasas y condiciones de pago para la utilización del Servicio de AZ GO, y debe ser interpretada juntamente con los Términos y Condiciones.

Sólo una vez que los Comercios Afiliados se registren con éxito en la Plataforma, podrán ser considerados para atender cualquier solicitud o proceso relacionado con sus productos y/o servicios.

Los Comercios Afiliados podrán acceder a la Plataforma gratuitamente, y acceder a reportes estadísticos de su gestión comercial.

Cada una de los casos o procesos asignados será identificada con un número de entrada. Una vez se le asigna un caso o proceso el Afiliado o Profesional tiene 24 horas para comunicarse por vía telefónica con su Cliente y presentarse y darle su feedback con respecto al proceso que iniciará.

El Comercio Afiliado, reconoce haber contratado los servicios ofertados por AZ GO , mediante la aceptación de los términos y condiciones de un Acuerdo Privado en el cual se establecen las condiciones y comisiones por los casos remitidos por AZ GO.

El Comercio Afiliado reconoce que AZ LOGISTIC PANAMA SA será el responsable de emitir los cobros correspondientes por los servicios a ofrecer al Cliente y que ejercerá de tenedor de los fondos de acuerdo al Acuerdo privado por cada Comercio Afiliado.

j. Información Adicional

AZ LOGISTIC PANAMA SA, a su elección, podrá bloquear o retener cantidades, o compensar el valor de los pagos pendientes, con su importe satisfecho, con cualesquiera deudas que tenga el Comercio Afiliado con la Plataforma.

Por comodidad del Comercio Afiliado y para minimizar gastos, AZ LOGISTIC PANAMA SA se reserva el derecho a guardar los datos de pago en un servidor seguro.

Se establece expresamente a favor de AZ LOGISTIC PANAMA SA el reservarse la posibilidad de poner fin a cualquier relación o colaboración con un Comercio Afiliado, de forma unilateral y sin necesidad de que sea necesario acreditar la existencia de incumplimiento del Comercio Afiliado. En tal caso, AZ LOGISTIC PANAMA SA notificará la terminación de la relación, dando plazo de 2 meses. Transcurridos los 2 meses, AZ LOGISTIC PANAMA SA procederá a la suspensión de la Cuenta del Comercio Afiliado, y podrá denegarle el acceso al servicio, cancelando con ello la relación, sin que le quepa al Comercio Afiliado derecho indemnizatorio alguno, al cual en todo caso renuncia mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y sus anexos.

Para el caso de que AZ GO cese o extinga su actividad, comunicará dicha circunstancia a los Comercios Afiliados, entendiendo así finalizada su relación, sin que quepa la indemnización alguna a los Comercios Afiliados, a lo cual en todo caso renuncia mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Estas Términos y Condiciones con sus respectivos anexos se rigen por la ley panameña. Las partes se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados de la República de Panamá y sus Tribunales superiores.

La versión vigente de las condiciones permanecerá publicada en la página web para su consulta. Es, por tanto, responsabilidad del usuario conservar copia de las condiciones aceptadas para realizar cualquier reclamación posterior.